



תקנון מועדון לקוחות "קפה לואיז"

א. מועדון הלקוחות של "רשת קפה לואיז" מנוהל על ידי חב' ואליו קארד.
ב. תקנון זה נועד להסדיר את הכללים על פיהם מתנהל מועדון הלקוחות ומהווה חלק בלתי נפרד מתנאי ההצטרפות של לקוח המבקש להיות חבר במועדון "רשת קפה לואיז". לקוח המצטרף למועדון מקבל על עצמו, בעצם הצטרפותו, את כללי תקנון זה על כל תנאיו, הטבותיו וסייגיו ומתחייב לפעול על פיו. כל חבר מועדון ייחשב כמי שקרא והסכים להוראות תקנון זה.

ג. הצטרפות:

1. רשת המסעדות הפועלת תחת המותג "קפה לואיז" הקימה מועדון לקוחות (להלן "המועדון") ומנפיקה לחברי המועדון כרטיסי חבר או באמצעות התחברות לאפליקציה (להלן דרכי ההתחברות למועדון). דמי החברות יהיו ניתנים לשינוי על ידי הנהלת המועדון בכל עת ולפי שיקול דעתה הבלעדי, ובלבד שהחלטה כזו תחול רק מעת קבלתה לגבי תקופת החברות הבאה של אותו חבר.
2. כל לקוח של רשת המסעדות רשאי לבקש להירשם כחבר במועדון. ההרשמה אינה כרוכה בתשלום.
3. רשאי להצטרף למועדון הלקוחות של "קפה לואיז" אדם אשר מלאו לו 18 שנים או 16 שנים באישור הוריו. כל אדם יכול להיות חבר מועדון פעם אחת בו זמנית (הינו אותו אדם לא יכול להירשם בו זמנית פעמיים, או יותר, כחבר מועדון).
4. "קפה לואיז" רשאית לסרב לאשר את קבלתו של לקוח כחבר במועדון ו/או לא לחדש את חברותו במועדון מכל סיבה שהיא, לפי ראות עיניה בלבד ומבלי שתידרש לנמק את סירובה.
5. חבר מועדון שחברותו אושרה, יקבל כרטיס חבר אישי או יזוהה באמצעות האפליקציה ולא יוכל למכור או להעביר את חברותו (להלן "חבר מועדון").
6. מילוי פרטי הלקוח בטופס ההצטרפות/באפליקציה, יהווה הסכמה לכל האמור בתקנון זה.

ד. הטבות:

1. חבר מועדון יהא זכאי למגוון הטבות בהתאם לתקנון המועדון ובכפוף לתנאי ההטבה. הזיהוי יתבצע באמצעות הצגת כרטיס חבר המועדון בצירוף לתעודה מזהה ו/או אפליקציה בפירוט סל הטבות לחברים:
 - 2.1. ההצטרפות למועדון הינה ללא עלות.
 - 2.2. ללקוחות שיצטרפו לאפליקציה, תינתן הטבת הצטרפות – מעת לעת כפי שיפורסם.
 - 2.3. **הטבת יום הולדת** - סלט / קינוח מתנה מתוך מבחר מוגדר מהתפריט. ההטבה תקפה שבוע לפני המועד ועד לשבועיים אחרי, (בישיבה באחת המסעדות).
 - 2.4. **הטבת יום נישואין** - כוס יין בארוחה זוגית מעל 100 ₪, למימוש משבוע לפני המועד ועד שבועיים אחרי.
 - 2.5. קפה או תה עשירי חינם מתוך רשימה סגורה
 - 2.6. **הטבות צבירה:**
 - 2.6.1. על כל רכישה של מוצר ממסעדות "קפה לואיז" בסך של למעלה מ-50 ₪, יזקפו לחבר המועדון 6% מערך הקניה במצטבר, למימוש בביקור חוזר באחד מסניפי "קפה לואיז". תוכנית ההטבה בנויה במדרגות – כך לשם הדוגמא: ברכישה הנמוכה מ 50 ₪ לא תיזכר הטבה. ברכישה בסך בין 50 ₪ ל- 100 ₪ יזכרו 3 ₪, ברכישה בסך העולה על 100 ₪ אך נכון מ 150 ₪ יזכרו 6 ₪ למימוש, וכן הלאה. ההטבות ברשת קפה לואיז יכולות להשתנות מעת לעת וכך גם ההטבה החודשית המתפרסמת בתחילת חודש.
 - 2.6.2. תוקף מימוש הטבת צבירה זו הינו שנה, ולאחריה תפוג ההטבה.
 - 2.6.3. הצבירה הינה על כל הפריטים מלבד, הטבת הצטרפות, הנחות ופריטים שבמבצע.
 - 2.6.4. מימוש הנקודות הצבורות יהיה אוטומטי, ויקוזז בפעם העוקבת לביקור בו נצברו הנקודות. לא תהיה אפשרות לצבור נקודות מעבר לביקור בודד ראשון.
 - 2.7. המימוש הינו על כלל הפריטים פרט למגשי האירוח או למוצרים אחרים שיוחרגו בהודעה מראש ללקוחות מעת לעת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי של הרשת.
 - 2.8. מימוש הטבה יתבצע אוטומטית בהעברת כרטיס המועדון או בהזנת קוד אקספרס הניתן דרך האפליקציה או בהזמנת מספר הטלפון הרשום במאגר הנתונים.
 - 2.9. אין כפל מבצעים (מלבד צבירת קפה או תה עלים ובארוחות בוקר וארוחות עסקיות לא תהיה טעינה של קפה 10 חינם).
 3. ההטבות הינן אישיות ולא ניתן יהיה להעביר את סכום ההטבה לאדם אחר ו/או להמירו למזומן ו/או להחזר כספי אחר.
 4. הרישום הנמצא בידי "קפה לואיז" יהווה ראיה חלוטה ומכרעת לגבי זכאות ההטבות ללקוח.



5. "קפה לואיז" רשאית להגביל את השימוש בהטבות במקביל למבצעים אחרים במסעדה בהתאם לשיקול דעתה.
6. השימוש בכרטיס מועדון/אפליקציה יהיה בהתאם לתקנון זה, כפי שיתעדכן מעת לעת על-ידי רשת קפה לואיז ובהתאם להוראות, שיופיעו על גבי הכרטיס/אפליקציה וכן בתקשורת שיווקית שתישלח לחברי המועדון, מעת לעת.
7. "קפה לואיז" רשאית לשנות את מדיניות ההטבות ו/או ההנחות ו/או הצבירה הכספית מעת לעת, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ומבלי שהיא נדרשת להודיע על כך.
8. יובהר כי בהתאם לחוק הגנת הפרטיות תשמ"א, 1981, חתימת החבר על טופס ההצטרפות מהווה הסכמה מטעמו לקבלת חומר פרסומי מקפה לואיז, ו/או מי מטעמה, באמצעי המדיה שונים ביטול ההסכמה תתבצע באמצעות שליחת מייל שכתובתו מופיעה באתר החברה.
9. כמו כן, אישור הלקוח במהלך הרישום, ייחשב כמי שהסכים שכל מידע שהצטבר במסעדה לגבי החבר בקשר לרכישותיו וכל נתון שיופק על סמך ניתוח המידע, יועבר להנהלת המועדון ויחשב לקניינה של קפה לואיז אשר תשמור מידע זה בנאמנות כמאגר מידע רשום על פי חוק. המידע ישמש את המועדון לשם קידום פעולותיו אשר עשויות לכלול שיתופי פעולה עם גופים אחרים, באופן ששימוש במידע הנ"ל לא ייחשב פגיעה בפרטיות. עוד מוסכם שהנהלת המועדון תוכל לעשות במידע זה שימוש שיווקי ו/או אחר וחבר המועדון מוותר בזאת על כל טענה על פי כל דין בגין שימוש במידע כאמור.
- ה. ככל שחבר המועדון יתנגד לשימוש בפרטים ובנתונים כאמור, הוא רשאי לדרוש, בכתב למייל info@cafelouise.co.il, כי שמו והמידע הנוגע אליו יימחקו ממאגר המידע שברשות המועדון. בנוסף רשאי החבר לדרוש מקפה לואיז, בכתב, להסיר עצמו מרשימת הדיוור של המועדון במייל info@cafelouise.co.il, או באמצעות הורדת סימון הסכמה לקבלת הדיוורים וההודעות באפליקציה.
- ו. תוקף החברות במועדון
1. תוקף החברות במועדון הלקוחות הינו ללא הגבלה.
 2. במידה ופג תוקפה של החברות במועדון, לא ניתן ליהנות מהטבות המועדון.
 3. למען הסר ספק, עם תום תקופת החברות יאבד חבר המועדון את הזכות להטבות והנחות, וזאת עד לחידוש החברות במועדון בהתאם לתנאים שיהיו באותו מועד לא ניתן יהיה לשחזר את ההטבות או לצבור הטבות מתקופת החברות הקודמת.
 4. "קפה לואיז" רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי להאריך לכל חבר מועדון שתבחר, את תוקף החברות במועדון לכל לתקופה נוספת, בכל אורך זמן שהנהלת החברה תחליט עליו, מבלי שתידרש להסביר או לנמק את שיקוליה.
- ז. תקשורת שיווקית ופרסומים
1. דרכי פרסום: הודעות מועדון "קפה לואיז", בכל דבר ועניין הנוגע לפעילות התכנית לרבות, אך לא רק, בעניין שינוי ו/או הוספה ו/או גריעה שיעשו ו/או שבכוונת רשת קפה לואיז לבצעם, בתקנון ו/או במפתח הצבירה ו/או בהטבות הנוספות ו/או בכל דבר ועניין הנוגע לזכאות חבר המועדון ליטול חלק בתכנית ו/או הפסקת פעילותו וכיו"ב, יעשו על ידי "קפה לואיז" באופן ובדרך כפי שתימצא לנכון לפי שיקול דעתה הבלעדי ועל פי הוראות הדין.
 2. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, פרסום על לוח מודעות גלוי לעין במסעדה ו/או באחד מאמצעי התקשורת ו/או באתר האינטרנט של הרשת ו/או באמצעות תקשורת ישירה עם חברי המועדון, לרבות באמצעות דואר אלקטרוני או SMS, הכל לפי בחירת הרשת, ייחשב כמספק וחבר מועדון לא יוכל להשמיע טענה כי לא ידע אודות האירוע נשוא הדיווח ו/או הפרסום כאמור.
 3. מובהר, כי הצטרפות הלקוח כחבר במועדון הלקוחות של קפה לואיז, ומסירת פרטי דואר אלקטרוני וטלפון בעתיד, הכל בהתאם לתיקון מס' 40 לחוק התקשורת (בזק ושידורים) התשס"ח 2008, וזאת באשר למבצעים, הנחות והטבות בלעדיות המוענקים ו/או יוענקו בעתיד לחברי המועדון, באמצעות הודעות דואר אלקטרוני או SMS שיישלחו ישירות למחשבו או למכשירו הסלולארי של הלקוח, ולהיכלל לשם כך ברשימת תפוצת חברי המועדון של קפה לואיז.
 4. למען הסר ספק מובהר כי "קפה לואיז" פטורה מחובת ההודעה על הטבות או מבצעים לחבר מועדון שלא מסר מספר טלפון נייד בתוקף או כתובת דואר אלקטרוני תקינה ולא תהיה לחבר מועדון טענה כלשהי כלפי "קפה לואיז" באשר לאי קבלת פרסום.
 5. כחלק מהצטרפות הלקוח כחבר מועדון תפיץ "קפה לואיז" באמצעות דואר אלקטרוני מבצעים ועדכונים וחומר שיווקי.
 6. לקוח אשר אינו מעוניין להיכלל ברשימת התפוצה לשם קבלת שרות משלוח ההודעות SMS יפנה לחברה בכתב בבקשה להסיר עצמו מהרשימה במייל info@cafelouise.co.il



7. לקוח אשר אינו מעוניין להיכלל ברשימת התפוצה לשם קבלת שירות משלוח הודעות דואר אלקטרוני, יהיה עליו להקליק להסרת כתובתו במקום המיועד לכך בהודעת הדואר האלקטרוני.

ח. במקרה של מחלוקת

1. חבר החש עצמו נפגע בכל הקשור לכסף שצבר או לכל עניין אחר הנובע מתקנון זה או מהמבצע, רשאי לפנות בכתב במייל info@cafelouise.co.il ל"קפה לואיז" או מי שמונה על ידו לשם כך ולהעלות את השגותיו.
2. החלטת רשת קפה לואיז ו/או מי שמונה על ידה לשם כך שתינתן בתוך 14 ימי עבודה, מרגע שקיבל לידיו את ההשגה, תהיה סופית ובלתי ניתנת לערעור כלשהו.
3. במקרה של אובדן כרטיס המועדון, על החבר להודיע ל"קפה לואיז" בכתב באופן מידי מרגע היוודע לחבר המועדון על אובדן הכרטיס. בכפוף להודעת חבר המועדון כאמור בסעיף זה, החברה תנפיק לחבר המועדון כרטיס חלופי.
4. הרשת לא תהיה אחראית על אובדן הטבות, עקב זיוף וגניבה, שהתרחשו עד שהחבר הודיע בכתב ל"קפה לואיז" על אובדן הכרטיס או במקרה ולא נמסרה הודעה כאמור.
5. חבר הטוען כי הסכום הצבור העומד לרשותו שונה מהסכום הצבור כפי שמצוי ברשומות "קפה לואיז", יוכל להוכיח את הסכום הצבור על-ידי הצגת החשבוניות המעידות על כך.

ט. התחייבויות חבר המועדון

1. חבר המועדון יהא אחראי לעדכן בכתב את הנהלת המועדון על כל שינוי בכתובתו על מנת לאפשר קשר רצוף ושוטף עמו.
2. מובהר כי כרטיס חבר שאין לגביו ברישומי החברה את פרטי החבר הנדרשים בטופס ההצטרפות, תהיה זכאית החברה לבטל את הכרטיס, ובנוסף, לבטל את הסכום הצבור באותו כרטיס, ללא אפשרות לממשו.
3. חבר המועדון מתחייב שלא לנצל לרעה את החברות במועדון. כל ניצול לרעה מוכח יגרום להפסקת החברות במועדון, ללא אפשרות לערער ו/או לשנות את ההחלטה שתתקבל עקב כך.

י. תנאים כלליים

1. רשת קפה לואיז שומרת לעצמה את הזכות להוסיף, לשנות, לגרוע ולהחליף בכל עת את כללי ונהלי התקנון, וזאת ללא כל הודעה מוקדמת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט. החל ממועד שינויו של התקנון יחייב את המועדון רק נוסחו החדש. נוסחו המחייב של התקנון הוא זה שיהא מצוי מעת לעת במשרדי הנהלת רשת קפה לואיז. רישומי החברה הינם הקובעים בכל הקשור לתקנון זה.
2. רשת קפה לואיז רשאית לפי שיקול דעתה, לאפשר גם ללקוחותיה שאינם חברים, להשתתף במבצע, לפי תנאי התקנון.
3. המפורט בתקנון זה הינו למידע אינפורמטיבי בלבד ואין בו בכדי לחייב את רשת קפה לואיז בצורה כלשהי. כל התנהגות של הרשת לטובת הלקוח בניגוד לאמור בתקנון, הינה לפנים משורת הדין בלבד ולא תשמש או תיחשב כוויתור של רשת קפה לואיז על האמור בתקנון זה ו/או תחייבה לנהוג כך בעתיד.
4. למען הסר ספק, יובהר כי ההשתתפות בתכניות המועדון כפופה לעמידת חבר המועדון בתנאי תקנון זה, לרבות, אך לא רק, המשך חברותו במועדון הלקוחות של "קפה לואיז".
5. תקנון זה מהווה את תנאי ההצטרפות לתכנית. הצטרפות חבר למועדון "קפה לואיז" משמעה כי חבר המועדון קרא ומסכים להוראות תקנון זה.
6. מתן הטבות לחברי המועדון הינו בכפוף לפעילות תקינה של מערכות התפעול והמחשוב של רשת קפה לואיז. במידה ויחולו תקלות אשר ימנעו באופן זמני מתן הטבות חברי המועדון כאמור לעיל, תפעל הרשת לטיפול בהם בהקדם ולא יהיו לחברי המועדון טענות או תביעות כנגד קפה לואיז בשל אי מתן הטבות בתקופת התקלות והטיפול בהן.
7. רשת קפה לואיז הינה הסמכות הבלעדית לפרשנות הוראות תקנון זה.
8. כל מקום בתקנון זה שנעשה בו שימוש בלשון זכר משמעו גם כאילו נאמר גם בלשון נקבה.
9. רשת קפה לואיז שומרת לעצמה את הזכות להנפיק הטבות מועדון מסוגים שונים, בתמורה ו/או שלא בתמורה, לכל חברי המועדון או חלקם, כל כפי שתיקבע הנהלת המועדון ועל פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.
10. כתובת הנהלת "קפה לואיז" הינה: רחוב שרון 3, קריית שדה התעופה, מיקוד 7019900, ת.ד. 1050,

או במייל info@cafelouise.co.il